



# Crowdfunding.gent

## Gebruikershandleiding Payout giften

7 april 2021

Entiteit

Departement Bedrijfsvoering

Dienst Beleidsparticipatie

Contactpersoon

Laurence De Bolle

Proficiat! Je hebt je initiatief succesvol tot een goed einde gebracht. Je kan de ingezamelde giften overschrijven naar je eigen bankrekening.

Volg zeer aandachtig volgende stappen: **Hoe kan ik de ingezamelde giften uitbetalen naar mijn eigen rekening?**

1. Onder de tab financiën van je crowdfunding initiatief vind je de balans van je project: Als een schenker een gift heeft overgemaakt aan jouw project, neemt dit enkele dagen tijd (kan tot 7 dagen duren) in beslag vooraleer deze beschikbaar is op de balans van je betaalaccount. De balans in afwachting geeft het bedrag aan dat nog onderweg is.

Opgelet: Je kan het ingezamelde geld enkel overschrijven naar je bankrekening, als je Stripe account volledig is goedgekeurd.

ACTIEDONATIES

GELD OVERSCHRIJVEN

**REKENING**

Bekijk hier de balans van je actie.

Als een schenker een gift heeft overgemaakt aan jouw project, neemt dit enkele dagen tijd in beslag vooraleer deze beschikbaar is op de balans van je betaalaccount. De balans in afwachting geeft het bedrag aan dat nog onderweg is.

BALANS TOON DETAILS

**42,3 €**

28,2 €  
BALANS IN AFWACHTING

VOEG GELD VAN EEN BESTELLING TOE

Je kan enkel het bedrag dat reeds beschikbaar is op je balans overschrijven naar je bankrekening.

2. Om het ingezamelde geld over te schrijven naar je persoonlijke bankrekening, klik je op 'ga naar mijn stripe dashboard'.

**GELD OVERSCHRIJVEN NAAR JE BANKREKENING**

Om het beschikbare geld over te schrijven naar je bankrekening, kan je via het dashboard van je betaalaccount stripe een overschrijving uitvoeren.

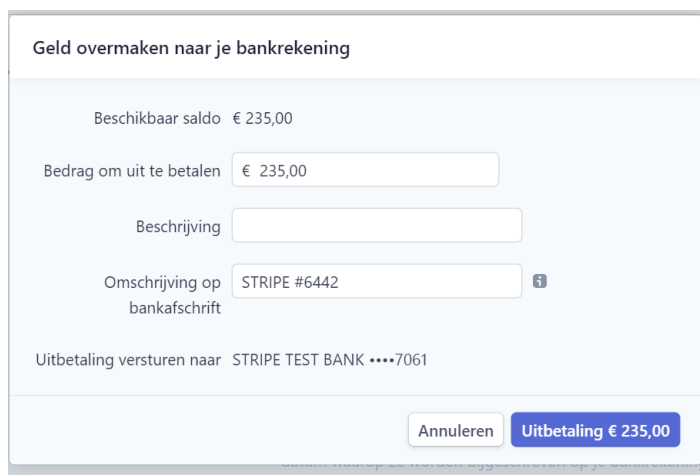
**GA NAAR MIJN STRIPE DASHBOARD**

**Je kan het ingezamelde geld enkel overschrijven naar je bank rekening, als je Stripe account volledig is goedgekeurd.**

3. Je komt terecht in je stripe dashboard op de tab 'uitbetalingen'. Klik op 'Je eerste uitbetaling maken'.

The screenshot shows the Stripe dashboard interface. On the left is a sidebar with navigation items: Kolect test, Startpagina, Betalingen (with sub-items: Controles, Betwiste betalingen, Opwaarderingen, **Uitbetalingen**, Alle transacties), Saldo's, Klanten, Gekoppelde accounts, Producten, Rapporten, Ontwikkelaars, Testgegevens weergeven, and Instellingen. The main content area has a search bar and a 'TESTGEGEVENS' indicator. Below that is the 'Uitbetalingen' section with buttons for 'Filter', 'Waar is mijn uitbetaling?', '+ Nieuw', and 'Exporteren'. A message states 'Geen testuitbetalingen' and provides a link for 'Meer informatie'. A blue button '+ Je eerste uitbetaling maken' is highlighted with a red box.

4. Je kan het bedrag kiezen dat je graag wenst uit te betalen en klik op 'Uitbetaling'. Hou er rekening mee dat er 6% transactiekosten reeds werden afgehouden van de giften.



The screenshot shows a payment confirmation window with the following details:

- Available balance:** Beschikbaar saldo € 235,00
- Amount to be paid:** Bedrag om uit te betalen € 235,00
- Description:** Beschrijving
- Bank statement description:** Omschrijving op bankafschrift STRIPE #6442
- Payment destination:** Uitbetaling versturen naar STRIPE TEST BANK \*\*\*\*7061
- Buttons:** Annuleren and Uitbetaling € 235,00

Zo, het bedrag is overgeschreven naar je rekening. Opgelet: het neemt even tijd in beslag (tot 7 dagen) vooraleer het geld beschikbaar is op je eigen bankrekening.

Ondervind je problemen, heb je vragen hierbij of lukt er iets niet? Stuur een e-mail naar [valerie@koalect.com](mailto:valerie@koalect.com) en we helpen je graag verder.

Veel succes!